



SMART BILLING CLOUD (SBC)

SOALAN-SOALAN LAZIM

1. BAGAIMANAKAH SAYA INGIN LOG MASUK KE DALAM SISTEM?

ANDA PERLU MEMASUKKAN NOMBOR PEKERJA DAN KATA LALUAN ANDA. KLIK BUTANG "LOGIN".

2. AKSES SAYA DISEKAT UNTUK LOG MASUK KE DALAM SISTEM. SILA

HUBUNGI PIHAK **ICT SERVICE DESK** UNTUK TINDAKAN LANJUT

3. KENAPAKAH SAYA MENERIMA MESEJ "USER DOES NOT EXIST"?

ANDA PERLU MENGHUBUNGI PIHAK ICT UNTUK MEMBERI AKSES KE PORTAL SBC.

HUBUNGI **ICT SERVICE DESK** DI TALIAN *ICT HOTLINE*: 088-366000 / 013 8030366 ATAU

EMEL KE ictsupport@sesb.com.my

UNTUK SEBARANG PERTANYAAN BERKAITAN SISTEM SBC, SILA HUBUNGI **ICT SERVICE DESK 24 HOUR**
ICT HOTLINE: 088-366000 / 013 8030366 ATAU EMEL KE ictsupport@sesb.com.my